

## 應用日語科學生國外實習心得報告



補助年度：	105年度教育部國際合作暨提升學生外語能力計畫
薦送學校系所：	樹人醫護管理專科學校應用日語科
學生年級/姓名/學號：	<u>5</u> 年級 <u>柯汎蓁</u> (50207041)
國外實習國家：	日本
國外實習機構名稱：	東橫INN 梅田中津II
國外實習期間：	2017.03.06 ~ 2017.08.25



# 目錄

一、緣起	2
二、行前準備	3
(一)機票	3
(二)簽證	3
(三)健康保險與身體檢查	3
(四)行李	3
三、國外實習機構簡介	6
四、國外實習企業或機構之學習心得	7
五、國外實習之生活體驗	12
(一)食	12
(二)衣	13
(三)住	14
(四)行	16
(五)育樂	17
六、國外實習之具體效益	19
七、感想與建議	20
八、照片集錦	22
九、國外實習考評成績或評語	30

# 一、緣起

在進入樹人醫專以前，那時國中的我並沒有想過要就讀日文相關科系，在一次因緣巧合下，知道了樹人醫護管理專科學校。那時因為接近基測，許多學校紛紛來到各個國中做學校科系宣導，剛好那時樹人醫專宣傳到了我的班級，在11個科系之中我最感到興趣的並不是日文，而是其他科系，後來我參加了免試抽籤才發現自己報錯了分數，沒有辦法選擇有關於醫護類的科系，於是我想就選擇了應用日語科，原本的想法是先念一學期之後再轉科，但後來發現日文並沒有想像中無趣，自己唸著唸著就產生了興趣，就一直念到了現在。

從一開始完全不懂50音到現在日文檢定2級合格的過程中，透過老師們的指導，讓我從零基礎到現在能夠自己讀懂日文文章以及與日本人交流，學校經常會有日本的姊妹校來訪，喜歡當志工的我當然也參與了許多能與日本學生和老師一起交流的活動，也因為這樣大大增加了我使用日語的機會，我也很喜歡看動漫跟聽日文歌，從這之中，自己去模仿動漫的說話方式、讓耳朵去習慣日本人講日文的速度，也是讓我練習日語很重要的一大步。

從一年級開始，每一次透過學長姐們的實習與留學的經驗談，讓我很想到日本到處走走看看，四年級的時候，因為班導是日本人，介紹了許多實習單位以及留學的地點，在那之中認識到了東橫Inn這間實習公司，其中讓我印象深刻的是工作內容，與其他實習單位不同的是能夠站在櫃台直接與日本人互動、交流，並幫日本客人Check In，而讓我決定選擇這間實習單位。

為了讓自己的日文能夠更加流利與專業，我選擇了海外實習，希望能夠利用自己在这期間所學到的日文去學習與台灣不同的國家的服務精神以及了解當地的文化，也想透過日文結交許多的日本朋友，而讓我下定決心，決定踏出台灣去到日本實習。



出發前的大阪實習女生組  
3人合照，接下來就要一起  
生活6個月的好朋友。  
(2017/02/28)

## 二、行前準備

### (一)機票

因為沒有出過國的經驗，所以與小組慢慢討論，決定出發日期與時間，上網查詢價格比較各個航空公司的好壞，之後我們決定搭乘長榮航空，因為不知道何時實習結束，就決定購買時間彈性的年票，之後就自己個別去購票。

### (二)簽證

要去日本實習之前，一道最重要的手續就是辦簽證，為了能夠申請到簽證，在留資格認定證明書裡的每一項資料都必須填寫清楚，在出國前的5個月前申請簽證比較保險，拿到簽證後，需到國際交流辦事處申辦正式簽證，約1-2天就可拿到。

### (三)健康保險與身體檢查

健康保險交給外面保了，會有專人詳細說明不用花太多時間。

身體檢查的部分，包括牙醫、中醫、西醫都有去看過，因為生理期時會很不舒服，一直以來都有在做調整，會看西醫是在出國前，因為扁桃腺發炎導致我能不能出國都還是個問題，所以出國前幾乎都在看醫生，還好到日本後兩個禮拜，有因藥物控制而痊癒。

### (四)行李

因為要整理半年的行李，所以讓我思考了很久，首先先列出了必需品(保暖衣物、藥品、生理用品...等等)，之後有空間就帶一些台灣食物跟睡袋、吹風機，因為前兩個月還拿不到薪水所以花的每一分錢都要注意。



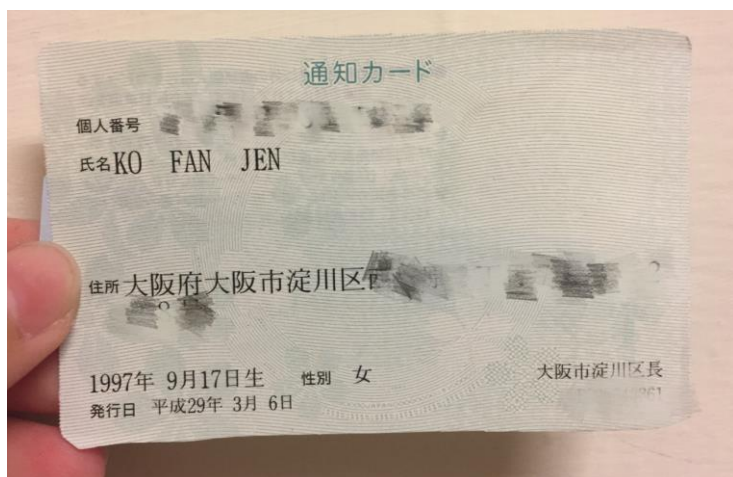
去日本實習之前，需要到國際交流事務所去辦理的簽證。  
過日本海關的時候需要出示證明身分。  
(2017/03/01)

辦理簽證時，順便到附近辦理國際學生證，出國時攜帶非常好用。例如購票時皆可購買學生優惠票。  
(2017/03/01)



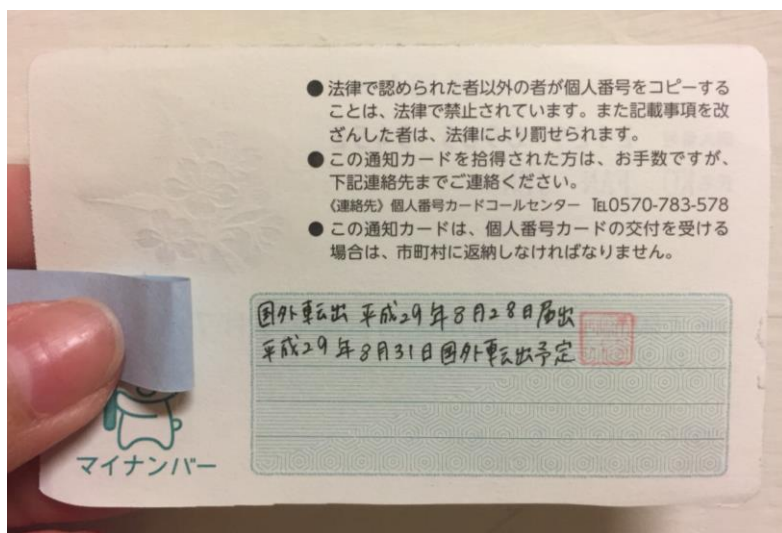
在日本非常類似外國人的身分證，例如某些場所或者是需要證明文件時可使用。  
(2017/05/05)





這一張是必須要到住的那一個地區的事務所去辦理的卡片，證明自己有在日本居住的證明。  
(2017/04/07)

這是證明卡的背後，上面會寫著何時遷入和遷出。  
(2017/08/31)



### 三、國外實習機構介紹

東橫INN是日本的有名商務飯店集團，創辦於1986年1月23日。飯店以清潔，安心，低廉的價格深受日本上班族及國外旅行者歡迎，在日本全國許多地方都有開設連鎖飯店，包括東京、橫濱、大阪、名古屋、京都等大城市，到目前為止日本全國已開設250間以上，海外包括韓國5間、德國1間、柬埔寨1間、菲律賓1間。東橫INN以邁向全球化為宗旨，正在積極向海外擴展業務。約3-4年後也即將在高雄開設第一間台灣分店。

設店地點則大多鄰近車站，有些甚至出站即可抵達。車站離店鋪稍有距離時，設有免費的接駁巴士可搭乘。每間店鋪皆使用特大型屋頂式招牌，可讓住宿旅客一眼即可看到。同一處若是有兩間以上分店時，則以「本館」/「新館」或「x號店」等做區分。每間分店都有自己店鋪的序號，並標示在店外招牌及店內文宣。

東橫INN全飯店的客房，原則上皆使用相同的設備（照明燈具、桌椅、電視等），其優點是能夠讓住宿過的顧客很快地習慣於其他分店的房間。所有飯店備有熨褲板及免費上網接口，大廳和全客房都有免費WiFi，是公務出差人士的安心之家。

東橫INN還為顧客免費提供健康早餐，包含日式飯糰、味噌湯或者麵包、咖啡等。某部分飯店會提供咖哩飯、炒麵之類的晚餐。

新開業的飯店在開業一個月期間內會舉辦開業優惠活動。目的是讓全體新員工適應工作內容且讓住宿旅客可以以最實惠的價格，享受溫馨舒適的住宿服務。

東橫INN過去曾推出名為「4&5CLUB」的會員制度，名稱的想法是來自美國的汽車旅館的住宿費用大多都是每晚40~50美元皆可住宿，以實惠的價格提供方便的服務，同時擁有多種優惠的會員系統。成為會員能夠累積點數，利用點數換取免費住宿券，每次都可享受會員的折扣。



每天自己都會向客人介紹會員卡的好處，之後想想以後來到日本都用的到，所以在實習的同時也為自己辦了一張會員卡。  
(2017/06/08)



## 四、國外實習企業或機構之學習心得

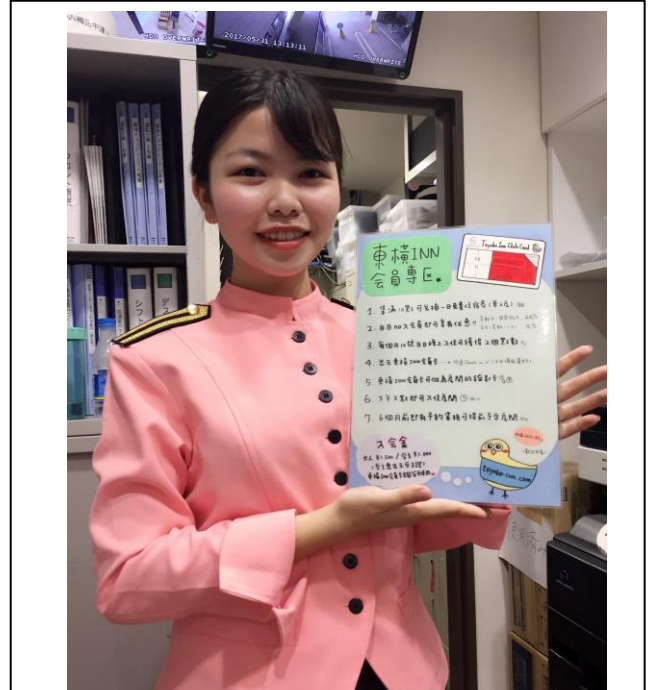
此次來到東橫INN這間公司實習，分配到的飯店是大阪梅田中津2號店。

### 每日工作內容：

- 大廳環境整潔
- 店舖外環境整潔
- 自動販賣機補充
- 客房分配
- 客房檢查
- 客人遺失物品確認
- 補充備品
- チェックイン
- 寫日報

### 特別工作內容：

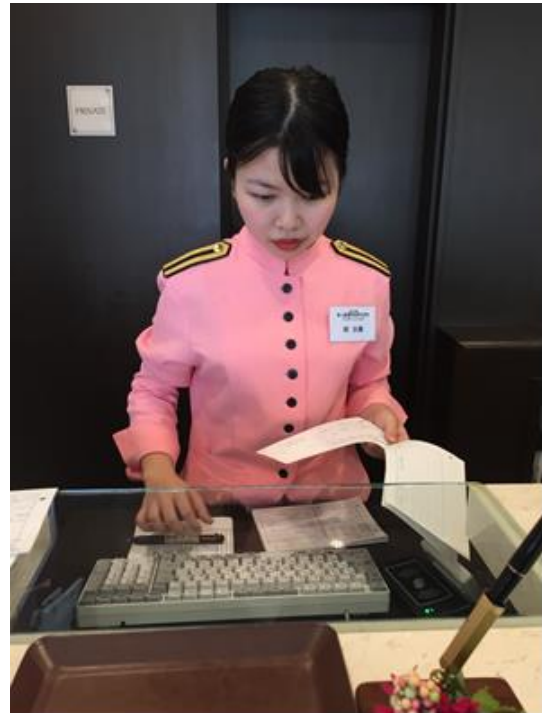
- 客房打掃(兩星期)
- 早餐研修(兩天)
- 短期他店研修(一星期)
- 參加社員總會(一年一次)



說明：中文版會員卡說明製作(2017/05/31)



說明：自動販賣機補充狀況。(2017/06/02)



說明：客房分配工作狀況。(2017/06/02)





說明：與他店支配人、東橫INN社長合照。(2017/06/12)



說明：海外實習生參加社員總會。(2017/06/12)



說明：參加社員總會前一晚和店經理、輔佐去橫濱聚餐。(2017/06/11)



說明：東橫INN特別的活動-運動會；近畿地區統一服裝。(2017/06/12)



説明：社員総会頒獎儀式-店鋪獲獎；店經理上台領獎。(2017/06/12)



説明：短期他店研修與支配人、輔佐、フロントスタッフ。(2017/07/14)

## 五、國外實習之生活體驗

這次到日本去實習，被分配在大阪的東橫INN，在日本的城市之中，大阪屬於相當有名的大城市。也是許多國外觀光客會前往旅行及購物的地點。

### (一)食

剛來到大阪的時候，一開始真的非常吃不習慣當地的食物，因為感冒的關係，變得更沒有食慾，幾乎一天只吃一到兩餐，後來因為覺得日本物價很貴，開始自己到超市買菜回家煮，跟朋友3人一起煮出好幾道台灣料理，覺得在日本吃到台灣料理很幸福也很不可思議。更重要的是自己煮能夠省下不少日幣出去玩，去逛超市也可以學會很多蔬菜名字以及體驗自己結帳當店員的機器。



第一次在異鄉煮台灣料理。

還記得當時和實習的夥伴們一起去逛超市，每個人都說著自己想吃什麼樣的家鄉菜，只因時間太晚就做了2樣菜和超市買來的炸物。

(2017/03/10)



這張照片是為了在橫濱實習的朋友特地來大阪找我們玩，所以我們一起合煮了台灣家鄉菜。

(2017/07/16)

## (二)衣

剛來到大阪因為還是冬天所以平均溫度都在10度上下，所以保暖衣物都要帶齊，因為我很怕冷，所以出門都會圍圍巾、戴手套，上班因為很冷都會穿一件發熱衣在裡面。夏天的話，只穿一件小背心在加制服，大阪的夏天和高雄一樣熱，溫度都在28-30度之間。



說明：上班需著服裝(2017/03/24)



說明：制服有粉&黃色(2017/08/17)



說明：上班制服顏色 男+女分為3個顏色，深綠、粉、黃(2017/06/02)

### (三)住

原本老師幫我們找的シェアハウス因為離公司地點太遠，所以和朋友一起決定找新的シェアハウス，後來決定住在新大阪。選擇新大阪是因為交通方便、離上班地點近、附近生活機能也不錯，所以一找到後，我就直接連絡シェアハウスの管理人了!我們住的シェアハウス是五間小房間所組成的，一個人一間，其中三間是我和朋友兩人，其餘兩間是日本人，我們選擇住了二樓，搬進去後室友們都蠻友善的對我們，只是平常不常見到。

我個人認為我們シェアハウス在生活上非常的便利，シェアハウス有提供免費的wifi、冷氣&暖氣、廚房、熨斗...等，基本上廚房都是我們三個人在用，其他兩名日本人室友因為工作關係都很晚才回家，很少使用廚房；因衛浴只有一間所以我們一直以來都是誰先到家誰就先用浴室，包括洗衣機、烘乾機也是。

住的附近生活機能非常方便，有百元超商、LIFE(超市)、コーナー(大賣場)、大創...等，交通方面，距離地下鐵新大阪站、JR新大阪站、新幹線新大阪站走路約7-10分鐘，新大阪是大阪的繁華地帶，因此交通非常的方便，大阪所有的交通工具在新大阪都可以搭乘!



說明:客廳看向門口(2017/03/12)



說明:共用洗衣&烘乾機(2017/03/12)





説明：客廳 共用電視、餐桌(2017/03/12)



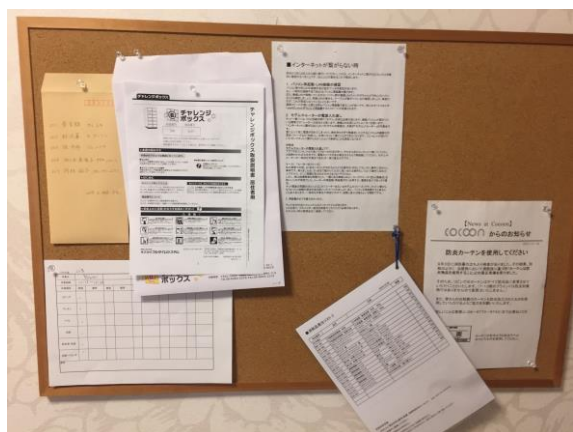
説明：廚房、共用品等(2017/03/12)



説明：個人房間附冷暖氣(2017/03/12)



説明：個人房間附櫃子、床(2017/03/12)



説明：シェアハウス公約(2017/03/12)



説明：1F 大門(2017/03/12)

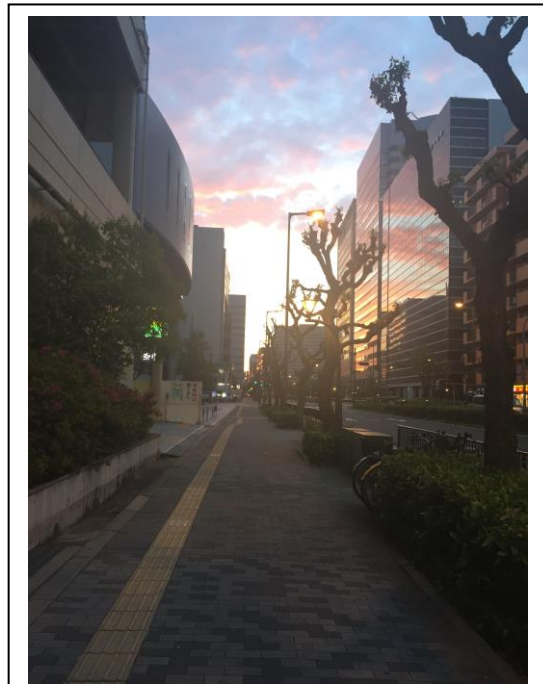
#### (四)行

從シェアハウス到東横イン梅田中津Ⅱ號店(上班的地方)需花費30分鐘左右，從シェアハウス走到地下鐵「新大阪站」約10分鐘，「新大阪站」經1站到「中津站」約5分鐘，再從「中津站」走路到我公司約10分鐘，因為上班不能遲到，所以我個人習慣提早1個小時出門，避免因為其他因素而遲到。

短期實習時，從JR新幹線「新大阪站」到「岡山站」共花了1小時半左右，從「岡山站」走路到實習公司共花了13分鐘，之後在岡山上班因為就住在公司上面，所以不需擔心交通問題。



說明：實習飯店門口(2017/06/28)



說明：上班必經之路(2017/05/05)



說明：岡山站到短期實習飯店的路(2017/05/05)

## (五)育樂

因為休假都固定休假日兩天，所以很常利用兩天連假到處去玩，最常去的地方是大阪最有名的觀光景點「心齋橋」和「道頓堀」，最常做的事就是夜唱KTV，利用星期五下班回家之後再去夜唱到隔天星期六早上，能在日本唱中文歌真的是一件很特別的經驗。

剛到大阪沒多久的第三個禮拜因為朋友的生日，所以我們特地搭乘日本非常有名而且便宜的夜間巴士到東京迪士尼去玩，那時還發生我跟朋友搭乘的巴士不同，我必須到神戶搭車，所以非常緊張，還好當時遇到非常熱心的日本女高中生帶我到搭車地點，才趕上夜間巴士，利用晚上下班後搭乘夜間巴士，大約花了8小時到9小時去到東京迪士尼玩，是在日本體驗到最特別的一件事。除了平常的休閒活動之外，也會和公司的哥哥姊姊、支配人、輔佐、チーフ一起出去玩，我的支配人很想讓我知道大阪的各種文化和好玩的好吃的，所以特地列了專屬於我的「モチのスケジュール」來帶我出去玩；因為去的時候剛好是櫻花盛開的季節，所以和公司的人一起去賞了櫻花、吃祭典小吃等，也因為這樣吃到了很好吃的韓國料理，好吃到固定每個月會去吃一次(笑)，除了賞花之外，還有去各式各樣的地方，例如:天王寺動物園、通天閣、煙火大會、奈良公園、橫濱中華街、迪士尼海洋...等。



說明：與前輩、支配人、輔佐一起賞花+合照(2017/04/16)



說明：參觀天王寺動物園(2017/05/20)



說明：體驗製作章魚燒(2017/05/20)



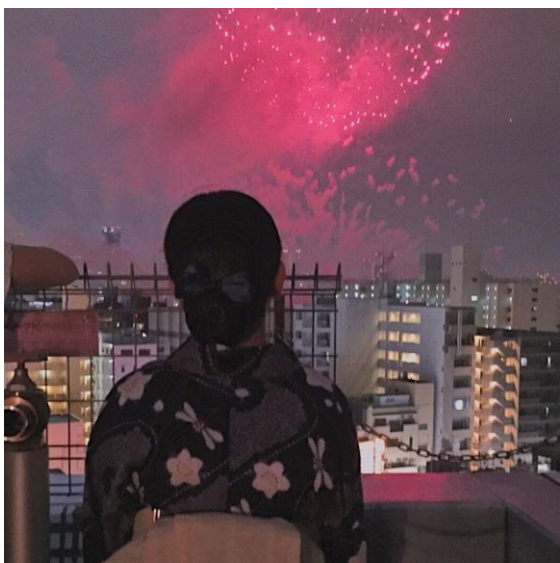
說明：一起去迪士尼海洋(2017/06/13)



說明：與輔佐在迪士尼合照(2017/06/13)



說明：  
參加烤肉ミーティング大會  
(2017/06/19)



說明：淀川花火大会(2017/08/05)

## 六、國外實習之具體效益

一開始因為環境陌生，又是全日文的環境下，不管任何事都感到非常的擔心，害怕自己不能夠用日文真正傳達自己的想法。

起初去到公司講日文真的非常的小聲，沒有自信自己能夠說好，也不懂發音應該怎麼發才正確，還好當時支配人的輔佐很耐心的聽我說，就算沒有辦法表達我想說的，也會一直去猜我想說什麼，直到真正明白我的意思後，告訴我這句話可以如何表達，也許是因為不是在當地學習日文，所以很多文法、日文單字就算學會了，也不一定會出現在生活當中，課本上的例句永遠都只是例句，不到日本走走看看是沒有辦法真正明白日文應該怎麼用怎麼說，所以我努力的學習，讓我輔佐能夠明白我的日文，而我輔佐每天都會教我許多日文單字、會話日語，甚至日本人最重視的あいさつ也會很認真的去解釋給我聽，告訴我怎麼用，用在什麼場合等。我很感謝我自己選擇了東橫INN，因為每個人都去不同的店鋪，沒有機會用到中文，在職場中與輔佐、支配人一對一的對話練習，在這半年當中日語會話能力大大進步，雖然可能還是會有說錯的時候，但原比之前的片刻單字到一句完整的日語，這其中有多麼不簡單，我努力了4年包括在日本半年所累積的日文能力，一生都不會忘記這份認真與感動。

回到台灣後，發現自己變得更有自信與日籍老師對話，也敢勇敢表達自己內心的想法與意見，變成講日文的聲音不再是小小聲，不怕說錯而勇敢說出自己的日文的人。

對於去到日本實習的體驗，對於自己本身在台灣就有在打工的我來說並不害怕，雖然一開始都因為不習慣聽日文而聽不懂客人在說什麼，慢慢習慣以後自己都可以獨自完成チェックイン與許多其他不同的工作內容，這次來到日本實習讓我領悟到自己能有多大的進步和有自信表現自己的想法。

想要收穫而自己卻不努力，收穫不會來，唯獨做好自己的本分，認真學習去面對遇到的每一件事，便是收穫。

## 七、感想與建議(中文)

對於沒有出過國的我來說，來到日本實習是我人生中的一大挑戰。不僅不懂當地文化、生活步調與習慣、地方方言等，其實內心感到非常的不安與恐懼，況且我們的實習公司和別間不同，我們東橫組的6個人都要各自去到自己的店鋪去實習，在不認識的情況下，沒有熟悉的語言，只能靠著自己這4年之間所學的日文去與他人對話、交流，對於表達日文沒有自信的我，真的一開始吃了很多的苦，拼命的想了解，就算真的不知道該怎麼做怎麼說，也會拿著筆記本用自己明白的方式做筆記，之後再去問輔佐這些事物的日文或者做法，而讓自己能夠學到更多的日文和工作方法。

工作慢慢上手後，上班中有空閒時，我總是會問工作的前輩們「還有什麼事是我能做的呢?」，沒有的話，我會主動與前輩們搭話，藉此讓自己的口說能力可以多些進步空間，也許自己的日文並不是那麼的流利，也許他們還是會問你在說了什麼，在這種時候，前輩們總是會猜我想表達的事，前輩們知道了我的意思之後就會告訴我這句話日文該如何表達，然後我就會心想:「我又多學到了一句日文用法」，心裡面會感到非常的高興，總會期待下一次的對話，期許自己能夠學多少日文就學多少。

這次還有一件很重要的事，我從學日文以來都使用朋友間的對話在與日本人說話，但因為他們是我的前輩所以我必須用「ます」、「です」來跟他們說話，對於外國人來說習慣了就很難突然轉換方式說話，所以我算是吃了不少苦頭，因為我的支配人希望我能夠學到很完美的日文，我也是當自己的目標來達成支配人對我的要求。畢竟在日本所學到的都會成為我的實習經驗，也是一種收穫和回憶。

也許我的支配人比所有人的支配人還要來的嚴格，但其實我的支配人很溫柔、是個做事非常認真的人。為了我的事情而擔心我、不管是想去的地方還是想吃的東西，都會一一帶我去實現它，支配人就像是我在日本的媽媽，照顧我、保護我，就算我給他添了麻煩，也會很溫柔地跟我說聲沒關係，只要我能夠明白就好。我對我的支配人只有口頭上的道謝是永遠不夠的，所以支配人要求我的任何事我都想試著完成，這是我能為我支配人做的事。

選擇到日本實習我不後悔，反而覺得很慶幸自己鼓起勇氣來了，曾經我也有過想回台灣的念頭，也或許每個人都有，其實後來想想這些都會成為我們美好的回憶。

在這半年之中，我所學到的每一件事、體驗到的每一件事、和大家感情變得很好、那些一起笑過一起哭過的種種事，我都想永遠收藏在心底。

## (日文)

一回も他の国に行ったことはない私にとって、実習のために日本に行く事は私の人生の中で一番大事な挑戦でした。日本の文化とか、生活習慣とか、方言など、全部わからなかったの、心の中はすごく不安で、怖さを感じていました。そして、私たちの実習単位は他の人と違い、東横チームの六人はバラバラで自分の店舗に行きます。誰も知らない状況で、よく知っている言葉ではなく、ただこの四年間の中で勉強した日本語で他の人と喋ることは、私にとって、自信が持てませんでした。初めは非常につらかったですが、一生懸命理解したいので、どうやってやるかどうやって言うかなど、メモを持って、自分がわかりやすい方法をメモして、その後、また補佐さんに聞きます。それが自分でもっと日本語を勉強できる方法と仕事のやり方が分かりやすくなる方法です。

仕事がだんだん上手になってから、暇な時、いつも「何かやることがありますか。」とフロントの先輩たちに聞きます。もしなかったら、自分から先輩たちに声をかけると、もっと日本語で会話能力が上手になりたいと思います。自分の日本語はそんなに上手ではなくても、先輩たちはまた「何を言いましたか」と聞くけれども、こんな時、他の日本語を言うと、先輩たちはたぶんわかってくれると思います。本当に先輩たちがわかってくれた時、もっと良い日本語の伝え方を学ぶことができ、「もう一個日本語の伝え方を学んだ」と心の中で思っていました。いつも次の話を期待していて、もっと日本語を勉強すればよいと思っていました。

日本語を勉強してから、ずっと友達のような話し方をして、日本人と会話していました。でも、フロントスタッフたちは私の先輩なので、「ます」、「です」を使うことは基本です。外国人にとっては、いきなり他の言い方に変えることは難しく、つらいです。私の支配人は一番完璧な日本語を勉強してほしいので、いつもこんなことを私の目標に建てていました。なんといっても、日本で学んだことは私の良い実習経験になるし、いい思い出になるかもしれません。

私の支配人は誰よりも一番厳しい支配人かもしれないけど、実は優しく、いつもまじめな人です。私のことを心配してくれたり、行きたいところへ連れて行ってくれたり、食べたいものを買ってくれました。支配人は私の日本のお母さんみたいに世話をしてくれたり、守ってくれたり、迷惑をかけても、私がかかっていれば「大丈夫」と言ってくれて、こんな優しさは言葉の感謝だけでは足りません。だから支配人が願うことは全部やってみたい、できることを全部完成したいと思います。

日本に実習のために行ったことは、後悔していません、勇気を出して日本へ行ってよかったと思いました。実習の間に台湾に戻りたいと考えたことが一人ひとりあるかもしれません。でも、最後はいい思い出になるでしょう。

この半年間、勉強したこと、体験できたこと、皆と仲良くなったこと、一緒に笑ったり泣いたこと、全部大切に心に保存しておきたいと思います。

## 八、照片集錦



說明：與在長崎留學同學京都一日遊(2017/03/18)



說明：大阪難波大頭貼機體驗(2017/03/19)



說明：與在長崎留學同學京都一日遊(2017/03/18)



說明：與他店輔佐、支配人、輔佐一起賞花(2017/04/16)



說明：與前輩們一同賞花、合照(2017/04/16)





說明：在日本吃道地韓國烤肉(2017/04/16)



說明：  
在天王寺動物園與一起實習的朋友和最喜歡的前輩合照(2017/05/20)



說明：喜歡拍照的支配人(2017/05/20)



說明：去通天閣附近吃大阪名物-串カツ和章魚燒體驗(2017/05/20)



說明：俏皮可愛的支配人(2017/06/13)



說明：俏皮可愛的支配人(2017/06/13)



說明：社員大會時近幾地區特殊打扮  
(2017/06/12)



說明：社員大會時與東橫 INN 社長合影  
(2017/04/16)



說明：中間報告說明會合影(2017/05/26)



說明：初次與支配人見面時的合影(2017/03/02)



說明：最終報告說明會合影(2017/08/23)



說明：小堀老師參加最終報告發表會(2017/08/23)



説明：

我們店鋪參加社員大會拍攝的角色扮演合影得全國東橫 INN 第 2 名(2017/06/12)



説明：ミーティング結束後大合影(2017/08/18)



說明：宜暄來大阪跟我們去環球影城玩(2017/07/17)



說明：第一次去到東橫 INN 本社的我們(2017/03/01)

## 九、國外實習考評成績或評語

# 實習生評価証

柯汎綦殿

・ 実習期間:

2017年02月28日から2017年08月31日(648時間達成)

・ 実習場所: 梅田中津Ⅱ

・ 実習部門: フロント

評価項目	評価内容	配点	評価
出勤成績	出勤日数(124日)	15	15
	休暇(0日)		
	欠勤(0日)		
	遅刻・早退(1日)		
日本語力	読解力	10	8
	会話力	10	8
	学習意欲	10	8
業務能力	習熟スピード・理解度	10	9
	勤務態度	10	8
	業務への積極性	10	8
	コミュニケーション・交流	10	8
生活	体調管理	5	5
	日本人交流	5	4
	生活態度	5	4
実習時間数	総 977 時間	—	—
総合評価		100	85

株式会社東横イン  
梅田中津Ⅱ店  
支配人 中野景乎

2017年9月29日



# 修了証書

柯 汎 蓊 殿

あなたは東横 INN において、海外インターンシップ学生カリキュラムを終了されましたので、これを証します。

学ばれた東横 INN Quality「清潔・安心・値ごろ感」を忘れずに、今後に生かされることを期待します。

- ・ 実習部門 フロント
- ・ 実習期間 2017年2月28日～2017年8月31日
- ・ 実習場所 梅田中津Ⅱ店

2017年9月29日

株式会社東横イン

代表執行役社長 黒田麻衣子

気づき・社会貢献員会 多田則子

